

Datenschutzerklärung KALO Home App

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten mittels dieser Software durch den verantwortlichen Anbieter:

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

KALORIMETA GmbH
Heidenkampsweg 40
20097 Hamburg

Telefon: 040 23775-0
Telefax: 040 23775-555

E-Mail: info@kalo.de
Internet-Adresse: <https://www.kalo.de>

Vertreter des Verantwortlichen

Dr. Dirk Then
Stephan Bause
Frank Reschke

Die rechtlichen Grundlagen finden sich in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Gesetzlich vorgeschriebene Datenschutzbeauftragte

Frau Karin Krutzinna
E-Mail: datenschutz@kalo.de

Personenbezogene Daten

Nach der Datenschutzgrundverordnung und dem (neuen) Bundesdatenschutzgesetz unterliegen personenbezogene Daten einem besonderen Schutz. Das sind Informationen, die sich Ihrer Person zuordnen lassen (Art. 4 Abs. 1 DSGVO).

Diese Informationen dürfen nur verarbeitet werden, wenn ein Gesetz das ausdrücklich erlaubt oder Sie eingewilligt haben (Art. 6 DSGVO).

Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Software

Vor Login

Die Nutzung der App ist in der Regel ohne Angaben von personenbezogenen Daten möglich (z. B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen). Bei Verwendung der App werden jedoch IP-Adresse (temporär), Browsertyp/Version und das verwendete Betriebssystem gespeichert. Die Erhebung erfolgt anonymisiert und wird ausschließlich zu statistischen Zwecken verwendet. Eine Auswertung dieser Daten zur Erstellung von personenbezogenen Nutzungsprofilen findet nicht statt.

Cookies & Google Analytics

Diese App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor anonymisiert. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von der App übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Nach Login

Im Zuge des Login-Prozesses und danach können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt), IP-Adresse, Verbrauchswerte für Heizung- und Warmwasser

Zudem erfolgt gegebenenfalls ein Fehlerbericht der App inkl. Zeitpunkt des Auftretens (Zeitstempel), welcher mit dem Benutzeraccount verknüpft ist. Ein automatisierter Fehlerbericht erfolgt nur mittels Einwilligung (Opt-in).

Jira Service Management

In unseren Bewohnerdiensten (KALO-Bewohnerportal und App „KALO Home“) verwenden wir den Service-Anbieter Atlassian Pty Ltd Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australien, und deren Service Jira Service Management (Im Folgenden: "Jira Service Management"), mit dem Sie Support-Anfragen direkt an uns stellen können.

Um dies zu ermöglichen, fragen wir nach den folgenden Informationen in unserem Support Formular:

- E-Mail-Adresse
- Themenangabe und Beschreibung

Weitere Angaben sind freiwillig. Mit Abschicken des Formulars stimmen Sie der Datenverarbeitung durch uns zu. Die Daten werden gespeichert, bis Sie uns darum bitten, die Daten Ihrer Support-Anfrage oder Ihr vollständiges Profil zu löschen, oder wenn wir Jira Service Management nicht mehr als Dienstleister einsetzen, sofern nicht gesetzliche Verpflichtungen eine längere Speicherdauer vorschreiben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Die Nutzung von Jira Service Management sowie der über Jira Service Management erlangten Informationen erfolgt nach den Jira Service Management-Nutzungsbedingungen <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>.

Überdies bietet Jira Service Management unter <https://www.atlassian.com/legal/cloud-terms-of-service> weitergehende Datenschutzinformationen an.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns, um Ihr Anliegen zu klären, ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Jira Service Management speichert automatisch Informationen als Local Storage. Um die im Local Storage gespeicherten Informationen zu entfernen, löschen Sie bitte Ihren Browser Cache.

Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist das Bereitstellen der unterjährigen Verbrauchsinformation (UVI) entsprechend den Anforderungen der Heizkostenverordnung.

Die App-Anwendung „KALO Home“ ist eine cloudbasierte Softwarelösung, die es Bewohnern von Wohnungen bzw. Nutzern von Nutzeinheiten erlaubt, Informationen über ihren Energieverbrauch in leicht verständlicher und übersichtlicher Form auszuwerten sowie Anregungen zum Energiesparen zu geben.

Wir werden die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen.

Darüber hinaus kann auch eine Verarbeitung Ihrer Daten in folgenden Fällen erfolgen:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um die Nutzung der App statistisch auszuwerten und das Nutzungserlebnis der App zu verbessern,
- um auf das von Ihnen zur App abgegebene Feedback reagieren zu können.

Ihre Rechte

Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung (gem. Art. 15 DSGVO).

Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen (gem. Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen (gem. Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO). Das

Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung gem. Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO zu verlangen.

Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden (gem. Art. 19 DSGVO).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

Widerspruchsrecht

Sie haben gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte unter den oben genannten Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat. Für die KALORIMETA GmbH ist dies der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz-hamburg.de>).

Verschlüsselung/ Datensicherheit

Datenbanken sind nur im internen Netz zugreifbar und passwortgesichert. Nutzer-Passwörter werden nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt gespeichert. Serverendpunkte zur Datenabfrage sind per Firewall und mit geeigneten Authentifizierungsverfahren gesichert. Wir verwenden ausschließlich verschlüsselte Kommunikationsverfahren für Kommunikationskanäle mit personenbezogenen Daten. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Dauer der Speicherung und Datenlöschung

Die Daten werden nach Erforderlichkeit aufbewahrt. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten an andere Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeiter oder Dritte) übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht, für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung haben. Wenn wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrages beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Ort der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Servern, die durch die KALORIMETA GmbH oder durch Tochterunternehmen der Noventic Group betreut werden. Sollte darüber hinaus eine Datenübermittlung an Unternehmen erfolgen, deren Server sich zum Teil in den USA befinden, bestehen Garantien in Form von abgeschlossenen Standardvertragsklauseln. Die Gewährleistung eines annähernd gleichen Datenschutzniveaus wie innerhalb der EU erfolgt bestmöglich über die technische Einschränkung der Datenübermittlung.

Stand: Februar 2022