

# Datenschutzerklärung Software Q eco

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten mittels dieser Software durch den verantwortlichen Anbieter:

## **Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

QUNDIS GmbH

Sonnentor 2

99098 Erfurt

Tel.: +49 361 26 280-0

Fax: +49 361 26 280-175

Mail: [info@qundis.com](mailto:info@qundis.com)

Internet-Adresse: [www.qundis.de/](http://www.qundis.de/)

## **Vertreter des Verantwortlichen**

Volker Eck

Jörg Hattenbach

Die rechtlichen Grundlagen finden sich in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Telemediengesetz (TMG).

## **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [Datenschutz@qundis.de](mailto:Datenschutz@qundis.de) oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutz“

## **Personenbezogene Daten:**

Nach der Datenschutzgrundverordnung und dem (neuen) Bundesdatenschutzgesetz unterliegen personenbezogene Daten einem besonderen Schutz. Das sind Informationen, die sich Ihrer Person zuordnen lassen (Art. 4 I DSGVO).

Diese Informationen dürfen nur verarbeitet werden, wenn ein Gesetz das ausdrücklich erlaubt oder Sie eingewilligt haben (Art. 6 DSGVO).

## **Werden personenbezogene Daten durch die Software erfasst?**

### **Vor Login**

*Die Nutzung dieser Software ist in der Regel ohne Angaben von personenbezogenen Daten möglich (z. B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen). Bei Verwendung der Software werden jedoch IP-Adresse (temporär), Browsertyp/Version und das verwendete Betriebssystem gespeichert. Die Erhebung erfolgt anonymisiert und wird ausschließlich zu statistischen Zwecken verwendet. Eine Auswertung dieser Daten zur Erstellung von personenbezogenen Nutzungsprofilen findet nicht statt.*

## **Nach Login**

Im Zuge des Login-Prozesses und danach können folgende personenbezogene Daten erhoben werden:

Verpflichtende Angaben: Benutzerkennung und Passwort; Optionale Angaben: Personen im Haushalt (Anzahl Kinder, Anzahl Jugendliche, Anzahl Erwachsene).

Zudem erfolgt gegebenenfalls ein Fehlerbericht der APP inkl. Zeitpunkt des Auftretens (Zeitstempel), welcher mit dem Account verknüpft ist. Ein automatisierter Fehlerbericht erfolgt nur mittels Einwilligung (Opt-in).

## **Zweck der Verarbeitung**

Zweck der Verarbeitung ist das Anbieten eines vollständigen Energieeffizienz-Richtlinien (EED)-konformen Servicepakets.

Die App-Anwendung Q eco ist eine cloudbasierte Softwarelösung, die es dem Endnutzer erlaubt, Informationen über Ihren häuslichen Energieverbrauch in leicht verständlicher und übersichtlicher Form zu verwalten und auszuwerten. Ziel ist es, Ables- und Verbrauchsinformationen über das Dashboard digital abzubilden, einen Kostenüberblick basierend auf dem aktuellen Verbrauch zu liefern und mittels Verbrauchervergleichen (in Form von pseudonymisierten Fremdnutzerdaten) Anregungen zum Energiesparen zu geben.

Wir werden die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen.

## **Ihre Rechte**

### **Recht auf Auskunft**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung (gem. Art. 15 DSGVO).

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen (gem. Art. 16 DSGVO).

### **Recht auf Löschung**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen (gem. Art. 17 I und II DSGVO). Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung gem. Art. 17 III DSGVO erforderlich ist.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO zu verlangen.

### **Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden (gem. Art. 19 DSGVO).

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I (e) oder (f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (gem. Art. 7 III DSGVO).

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte unter den oben genannten Kontaktdaten.

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat. Für die QUNDIS GmbH ist dies der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz-hamburg.de/>).

### **Verschlüsselung/ Datensicherheit**

Datenbanken sind nur im internen Netz zugreifbar und passwortgesichert. Nutzer-Passwörter werden nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt gespeichert. Serverendpunkte zur Datenabfrage sind per Firewall und mit Passwort gesichert. Ausschließlich verschlüsselte Kommunikationsverfahren für Kommunikationskanäle mit personenbezogenen Daten. Vergleichswerte sind in der APP pseudonymisiert. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

### **Dauer der Speicherung und Datenlöschung**

Die Daten werden nach Erforderlichkeit aufbewahrt. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Artikel 6 I (f) DSGVO.

### **Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten an andere Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeiter oder Dritte) übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht, für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung haben. Wenn wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrages beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

### **Serverstandorte**

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern, die durch Qundis oder durch Tochtergesellschaften der noventic group betreut werden. Die Serverstandorte befinden sich ausschließlich innerhalb der EU, eine Datenübermittlung an Drittstaaten findet nicht statt und ist nicht geplant.

***Stand: September 2020***